# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## Anbieterin und Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Leistungen von:

**EssKompass**
Aermelgasse 15, 5242 Lupfig
info@esskompass.ch
Telefon 077 266 68 07
www.esskompass.ch

Erfasst sind insbesondere Ernährungsberatungen vor Ort, per Telefon und per Video sowie Körperzusammensetzungsmessungen (BIA). Für Vorträge, Workshops und Firmenangebote gelten ergänzend die schriftlich vereinbarten Konditionen. Individuelle Vereinbarungen gehen diesen AGB vor; zwingendes Recht bleibt vorbehalten.

## Buchung und Vertragsabschluss

Termine können direkt mit EssKompass oder über die bereitgestellte Online-Buchung oder per Telefon/E-Mail vereinbart werden. Ein verbindlicher Termin kommt mit der Bestätigung durch EssKompass beziehungsweise das Buchungssystem zustande.

**Die AGB werden vor der verbindlichen Buchung zugänglich gemacht und in die Vereinbarung einbezogen.**

Bei Beratungen von Minderjährigen erfolgt die Buchung mit Zustimmung der gesetzlichen Vertretung, soweit diese erforderlich ist. Die Rechnungsadresse und eine allfällige Kostenübernahme werden bei der Anmeldung geklärt.

## Absagen, Verschiebungen und Nichterscheinen

Ein Termin muss **spätestens 48 Stunden** vor dem **vereinbarten Beginn abgesagt** oder **verschoben** werden. Massgebend ist der Eingang der Mitteilung bei EssKompass. Die Frist läuft in Stunden und umfasst auch Wochenenden und Feiertage.

Bei einer Absage oder Verschiebung weniger als 48 Stunden vor Terminbeginn sowie bei Nichterscheinen wird pro Termin eine pauschale Ausfallentschädigung von CHF 99 verrechnet. Ausnahmen sind krankheitsbedinge Absagen. Zwingende gesetzliche Rechte bleiben vorbehalten.

Absagen sind per E-Mail an info@esskompass.ch, telefonisch unter +41 77 266 68 07 oder über eine verfügbare Stornofunktion der Online-Buchung möglich. Ist die Online-Stornierung nicht möglich, verwenden Sie bitte E-Mail oder Telefon. Das Ausbleiben einer Erinnerungsnachricht befreit nicht von der Absagepflicht.

Die Ausfallentschädigung ist privat zu bezahlen. Sie ist keine Vergütung für eine durchgeführte Behandlung und wird nicht als solche gegenüber einer Krankenversicherung abgerechnet. Sagt EssKompass einen Termin ab, fällt für diesen Termin keine Ausfallentschädigung an, es wird nach Möglichkeit ein Ersatztermin angeboten.

# Leistungen und Honorar

## Beratung und Mitwirkung

EssKompass erbringt die vereinbarten Leistungen sorgfältig und auf Grundlage des aktuellen fachlichen Wissens. Empfehlungen werden auf die persönliche Situation abgestimmt. Ein bestimmter Gewichtsverlauf, Behandlungserfolg oder sonstiges Ergebnis wird nicht garantiert. Die Beratung ersetzt keine erforderliche ärztliche Diagnose oder Behandlung.

Klientinnen und Klienten informieren EssKompass über beratungsrelevante Erkrankungen, Allergien, Medikamente und Veränderungen ihres Gesundheitszustands und machen die erforderlichen Angaben nach bestem Wissen vollständig. Entscheidungen über Medikamente und ärztliche Behandlungen sind mit der behandelnden Ärztin oder dem behandelnden Arzt abzustimmen.

Bei verspätetem Eintreffen kann sich die Beratungszeit verkürzen, um nachfolgende Termine einzuhalten. Für Online-Termine sorgen beide Seiten für eine geeignete technische Verbindung und eine vertrauliche Umgebung. Bei technischen Störungen wird das weitere Vorgehen gemeinsam vereinbart.

## Preise, Rechnung und Versicherung

Es gelten die vor der Leistung mitgeteilten oder individuell vereinbarten Preise beziehungsweise die anwendbaren Versicherungstarife. Zusätzliche Leistungen werden vorab vereinbart. Rechnungen sind innerhalb der darauf angegebenen Zahlungsfrist zu begleichen; Unklarheiten sind EssKompass zeitnah mitzuteilen.

Eine Kostenübernahme durch die Krankenversicherung hängt von den geltenden Voraussetzungen, einer gegebenenfalls erforderlichen ärztlichen Verordnung und dem jeweiligen Versicherungsschutz ab. EssKompass gibt keine allgemeine Zusage zur Erstattung. Klientinnen und Klienten klären ihren Versicherungsschutz; eine direkte Abrechnung und die persönliche Zahlungspflicht richten sich nach der konkreten Vereinbarung und den gesetzlichen Vorgaben.

## Vertraulichkeit und Unterlagen

Persönliche Angaben und Beratungsinhalte werden vertraulich behandelt. Die Bearbeitung von Personendaten ist in der nachfolgenden Datenschutzerklärung beschrieben. Eine erforderliche Einwilligung in die Weitergabe von Gesundheitsdaten wird gesondert eingeholt; die Annahme dieser AGB ist keine pauschale Entbindung von der Vertraulichkeit.

Von EssKompass erstellte Unterlagen sind für den persönlichen Gebrauch bestimmt. Eine Veröffentlichung, gewerbliche Verwendung oder Weitergabe zur Verwertung durch Dritte bedarf der Zustimmung von EssKompass, soweit gesetzlich nichts anderes erlaubt ist.

## Haftung und Beendigung

EssKompass haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen. Insbesondere bleibt die Haftung für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit sowie andere gesetzlich nicht ausschliessbare Haftung bestehen. Die Klientin oder der Klient entscheidet eigenverantwortlich über die Umsetzung der Empfehlungen; dies entbindet EssKompass nicht von ihren fachlichen Sorgfaltspflichten.

Die Zusammenarbeit kann im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen beendet werden. Bereits erbrachte Leistungen und zulässige Ausfallentschädigungen bleiben zahlbar. Es gilt Schweizer Recht. Zuständigkeit und Gerichtsstand richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Änderungen der AGB gelten für künftige Vereinbarungen und werden vor deren Abschluss zugänglich gemacht.

# Datenschutzerklärung

## Verantwortliche und Anwendungsbereich

Verantwortlich für die hier beschriebene Bearbeitung ist EssKompass – Ernährungsberatung Eberle, Debora Eberle, Aermelgasse 15, 5242 Lupfig. Für Datenschutzanliegen erreichen Sie uns unter info@esskompass.ch oder 077 266 68 07.

Diese Erklärung umfasst die Ernährungsberatung, Terminverwaltung, Abrechnung, Kommunikation sowie die Website www.esskompass.ch einschliesslich der angebotenen Online-Buchung. Wir bearbeiten Personendaten gemäss dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) und weiteren anwendbaren gesetzlichen Vorschriften.

## Welche Daten wir bearbeiten

Je nach Anliegen bearbeiten wir Name, Adresse, Geburtsdatum, Kontaktangaben, Angaben zur gesetzlichen Vertretung, Termin- und Kommunikationsdaten sowie Rechnungs-, Zahlungs- und gegebenenfalls Versicherungsangaben.

Für die Beratung bearbeiten wir die erforderlichen Gesundheits- und Ernährungsangaben, insbesondere Anamnese, Erkrankungen, Allergien, Medikamente, ärztliche Verordnungen, Ernährungsgewohnheiten, Messwerte und Verlaufsdokumentationen. Gesundheitsdaten sind besonders schützenswerte Personendaten und werden entsprechend vertraulich behandelt.

Die Daten stammen in erster Linie von Ihnen. Mit Ihrer Zustimmung beziehungsweise bei gesetzlicher Zulässigkeit erhalten wir ergänzende Angaben von behandelnden Fachpersonen, Versicherungen oder Ihrer gesetzlichen Vertretung. Beim Besuch der Website können technische Daten wie IP-Adresse, Browser, Geräteinformationen und Zugriffszeit anfallen.

## Zwecke und Voraussetzungen der Bearbeitung

Wir verwenden die erforderlichen Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage, zur Terminvereinbarung und Erinnerung, zur Durchführung und Dokumentation der Beratung, zur Abstimmung mit beteiligten Fachpersonen, zur Rechnungstellung und zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten. Technische Daten dienen dem sicheren Betrieb der Website und Buchungssysteme sowie der Fehlerbehebung.

Die Bearbeitung erfolgt im Rahmen der Leistungserbringung, zur Wahrung berechtigter Interessen oder aufgrund gesetzlicher Vorgaben. Wo eine Einwilligung erforderlich ist, holen wir sie ein; für besonders schützenswerte Daten ist eine erforderliche Einwilligung ausdrücklich. Die Nutzung unserer Website oder die Annahme der AGB ersetzt eine solche Einwilligung nicht.

## Empfänger und Vertraulichkeit

Zugriff erhalten nur Personen und Dienstleister, die ihn für ihre Aufgabe benötigen. Dienstleister werden sorgfältig ausgewählt und, soweit sie Daten in unserem Auftrag bearbeiten, vertraglich zu zweckgebundener Bearbeitung und angemessener Sicherheit verpflichtet. Dazu zählen insbesondere Praxissoftware, Website-Hosting und notwendige Kommunikations- und Abrechnungsdienste.

Gesundheitsdaten geben wir an behandelnde Fachpersonen, Versicherungen oder andere Dritte nur mit der erforderlichen Einwilligung oder auf einer sonstigen zulässigen Grundlage weiter. Eine gesetzlich vorgeschriebene Bekanntgabe bleibt vorbehalten. Übermittelt werden jeweils nur die für den Zweck erforderlichen Angaben.

# Website und Online-Buchung

### eNutri und tBooking

Für die Praxis- und Terminverwaltung wird eNutri der Pharmed Solutions AG, Binzmühlestrasse 97, 8050 Zürich verwendet. Wird über tBooking gebucht, bearbeitet derselbe Anbieter die notwendigen Buchungsdaten, etwa Name, Kontaktangaben, gewählte Leistung, Standort und Termin sowie gegebenenfalls freiwillige Mitteilungen. Die Buchung wird für die Terminorganisation in unserer Praxisverwaltung genutzt.

Soweit angeboten und genutzt, werden Kontaktangaben auch für Terminbestätigungen, Erinnerungen oder die Verifizierung einer Telefonnummer per E-Mail verwendet. Bitte tragen Sie in frei zugängliche Buchungs- oder Nachrichtenfelder nur die für die Terminorganisation nötigen Angaben ein. Nach Angaben des Anbieters werden die Applikationen und deren Daten in der Schweiz gehostet.

### Kontakt und Online-Beratung

Bei einer Kontaktaufnahme bearbeiten wir Ihre Angaben zur Beantwortung der Anfrage. Gewöhnliche E-Mails und SMS können Sicherheitsrisiken aufweisen. Bitte übermitteln Sie besonders vertrauliche Gesundheitsangaben über einen mit uns vereinbarten geeigneten Kommunikationsweg. SMS dienen der Terminorganisation und sollen keine detaillierten Gesundheitsinformationen enthalten.

Beratungen aus der Ferne finden per Telefon oder Video mit HIN-Meeting statt (entspricht den Datenschutzrichtlinien). Dabei werden die notwendigen Verbindungs-, Kontakt- und Gesprächsdaten über den vereinbarten Dienst übertragen. Eine Aufzeichnung erfolgt nur nach vorheriger ausdrücklicher Zustimmung der Beteiligten.

# Aufbewahrung und Rechte

### Aufbewahrung und Löschung

Wir bewahren Personendaten so lange auf, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Massgebend sind die Dauer der Beratung beziehungsweise Vertragsbeziehung, gesetzliche Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten sowie die erforderliche Sicherung oder Abwehr von Rechtsansprüchen innerhalb der geltenden Verjährungsfristen von 10 Jahren.

Die Löschung der Daten wird auf Wunsch der Kundinnen und Kunden entsprechend veranlasst.

### Sicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust und Missbrauch zu schützen. Dazu gehören aufgabenbezogene Zugriffsberechtigungen, vertrauliche Behandlung und geeignete Schutzmassnahmen bei Speicherung und Übermittlung. Auch bei sorgfältigen Massnahmen kann eine absolute Sicherheit nicht garantiert werden.

### Ihre Datenschutzrechte

Im Rahmen des anwendbaren Rechts können Sie Auskunft über Ihre Personendaten und deren Bearbeitung verlangen, unrichtige Angaben berichtigen lassen und die Löschung oder Einschränkung einer unzulässigen Bearbeitung beantragen. Soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, können Sie die Herausgabe beziehungsweise Übertragung Ihrer Daten verlangen und einer Bearbeitung widersprechen.

Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmässigkeit der bisherigen Bearbeitung und andere zulässige Bearbeitungsgründe bleiben davon unberührt. Ohne bestimmte für die Beratung erforderliche Angaben kann die Leistung gegebenenfalls nicht oder nur eingeschränkt erbracht werden.

Richten Sie Ihr Anliegen bitte an info@esskompass.ch oder schriftlich an EssKompass – Ernährungsberatung Eberle, Aermelgasse 15, 5242 Lupfig. Zum Schutz Ihrer Daten können wir einen angemessenen Identitätsnachweis verlangen. Gesetzliche Pflichten und Rechte Dritter können die Ausübung einzelner Rechte begrenzen; wir erläutern Ihnen eine solche Einschränkung.

Sie können sich zudem an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) wenden. Informationen und Kontaktmöglichkeiten finden Sie unter www.edoeb.admin.ch.

### Aktualisierungen

Bei Änderungen unserer Leistungen, Dienste oder gesetzlichen Anforderungen aktualisieren wir diese Erklärung auf www.esskompass.ch. Wesentliche Änderungen werden, soweit erforderlich, zusätzlich mitgeteilt. Eine neue Erklärung ersetzt keine erforderliche Einwilligung.

(**Stand:** 07.10.2026)